

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE E-SHOPY

Tieto všeobecné obchodné podmienky ("**Podmienky**") upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom E-shopu na webových stránkach [www.iAMdesigner.sk](http://www.iAMdesigner.sk)

Tieto Obchodné podmienky sa riadia zákonmi Slovenskej republiky.

Spoločnosť OSEM s.r.o. (predávajúci) zapísaná v Obchodnom registeri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 38016/V so sídlom: Textilná 7/A 040 12 Košice-Nad jazerom, IČO:48282120, DIČ: 2120155323, IČ DPH: SK2120155323 predáva prostredníctvom svojej internetovej stránky [www.iadesigner.sk](http://www.iadesigner.sk) tovar objednávateľovi (ďalej len „klient“) len podľa nasledujúcich Všeobecných obchodných podmienok (ďalej aj ako „VOP“).

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu <https://www.iamdesigner.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

Ako určíte viete, tak komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vášho nákupu na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred týmito Podmienkami.

### 1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1. **Cena** je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3. **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5. **E-shop** je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese [www.iamdesigner.sk](http://www.iamdesigner.sk) , na ktorom bude prebiehať nákup Tvaru;
- 1.6. **Faktúra** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.7. **Objednávka** je Váš neodvolateľný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.8. **Tovar** je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope; dámske, pánske a detské tričká s vašou potlačou, hrnčeky s vašou potlačou, uteráky s vašou potlačou, či akýkoľvek iný reklamný a darčekový tovar na ktorý aplikujete potlač v našom konfigurátore, podľa vášho výberu.
- 1.9. **Vy** ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci;
- 1.10. **Zmluva** je kúpna zmluva dohodnutá na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, a je uzavretá vo chvíli, kedy od Nás dostanete potvrdenie Objednávky.

### 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

- 2.1. Kúpa Tvaru je možná len cez webové rozhranie E-shopu [www.iamdesigner.sk](http://www.iamdesigner.sk) Pre akékoľvek iné špecifické cenové ponuky nás kontaktujte napriamo na adrese [info@iamdesigner.sk](mailto:info@iamdesigner.sk). Kúpa tovaru mimo e-shop podlieha podmienkam dohodnutým v rámci emailovej komunikácie a riadi sa zákonmi Slovenskej republiky.
- 2.2. Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť nám všetky informácie správne a pravdivo. Informácie, ktoré ste nám poskytli pri objednaní Tvaru budeme teda považovať za správne a pravdivé. Uistite sa, že grafické súbory, ktoré nahrávate do nášho konfigurátora majú dostatočnú kvalitu a rozlíšenie vhodné pre potlač. Za vami nesprávne umiestnenie grafických prvkov a fotografií nenesieme žiadnu zodpovednosť.

### 3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.
- 3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa však nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (teda najmä za prístup k internetu), žiadne ďalšie náklady účtované Nami teda nad rámec celkovej ceny nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 3.3. K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tejto objednávke musia byť uvedené nasledovné údaje:
  - a) Informácie o nakupovanom Tvari (na E-shope označujete Tvar, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom "Nadizajnovať" a následne "Pridať do košíka");
  - b) Informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH, spôsobu platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tvaru; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci používateľského prostredia E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Tvaru a spôsobu jeho doručenia;
  - c) Vaše identifikačné údaje slúžiace k tomu, aby sme mohli doručiť Tvar, najmä v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- 3.4. V priebehu tvorby návrhu Objednávky môžete až do doby jej vytvorenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla "Objednať s povinnosťou platby" Objednávku vytvoríte. Pred stlačením tlačidla musíte ale ešte potvrdiť Vaše oboznámenie sa a súhlas s týmito Podmienkami, v opačnom prípade nebude možné Objednávku vytvoriť. K potvrdeniu a súhlasu slúži zaškrŕavacie políčko. Po stlačení tlačidla "Objednať s povinnosťou platby" budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo nám.
- 3.5. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po tom, kedy nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky. Potvrdením Objednávky z našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami. Podmienky v znení účinnom ku dňu objednania tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.6. Môžu nastať aj prípady, kedy Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, kedy Tvar nie je dostupný alebo prípady, kedy objednáte väčší počet kusov Tvaru, než koľko je z našej

strany umožnené. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte.

- 3.7. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v návrhu Objednávky bude uvedená zjavne chybná Cena najmä v dôsledku technickej chyby, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, kedy ste dostali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzatvorenie novej Zmluvy v zmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, kedy Našu ponuku potvrdíte. V prípade, že Našu ponuku nepotvrdíte ani v lehote 3 dní od jej odoslania, sme oprávnení od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, kedy Cena nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov alebo chýba či je navyše číslom.
- 3.8. V prípade, kedy dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok na zaplatenie Celkovej ceny.

#### **4. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 4.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v sekcii Produkty. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zadarmo.
- 4.2. Celková cena je uvedená vrátane DPH vrátane všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi.
- 4.3. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do **3 pracovných dní**.
  - b) Kartou online. V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu **Card Pay** pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná ihneď po objednaní tovaru a prenesení na platobnú bránu Card Pay.
  - c) Dobierkou. V takom prípade dôjde k platbe pri doručení Tovar. V prípade platby dobierkou je Celková cena splatná pri prevzatí Tovar. Platba na dobierku je možná len do sumy 50 € s DPH (vrátane).
  - d) Tovar si od nás viete prevziať aj pri osobnom odbere na adrese sídla firmy OSEM s.r.o. Adresa je uvedená na webe v sekcii „kontakt“. Pri osobnom odbere nie je za tovar možné platiť dobierkou. V takomto prípade je možné za tovar uhradiť len platobnou bránou, alebo prevodom na účet.
- 4.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke.
- 4.5. Vlastnícke právo k Tovar na Vás prechádza až potom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Tovar prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu uskutočnenia platby.

## 5. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NÁHODNEJ SKAZY A NÁHODNÉHO ZHORŠENIA PREDMETU KÚPY

- 5.1. Tovar Vám bude doručený spôsobom podľa Vašej voľby, pričom môžete vyberať z nasledujúcich možností:
- Osobný odber na sídle firmy OSEM s.r.o. (adresu sídla firmy nájdete na webe [www.iamdesigner.sk](http://www.iamdesigner.sk) v sekcii „Kontakty“)
  - Osobný odber na výdajných miestach spoločnosti Packeta; (tie sú aktualizované spoločnosťou Packeta)
  - Doručenie prostredníctvom dopravnej spoločnosti SPS
- 5.2. Tovar je možné doručiť iba v rámci Slovenskej republiky. Pre doručenie do inej krajiny v rámci Európskej únie nie je možné využiť automatizovaný proces e-shopu [www.iamdesigner.sk](http://www.iamdesigner.sk). V takom prípade musia byť všetky obchodné podmienky náležite dohodnuté cez email [info@iamdesigner.sk](mailto:info@iamdesigner.sk).
- 5.3. Tovar sme Vám povinní doručiť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy (pokiaľ nie je uvedené inak, alebo objednané také množstvo tovaru na mieru s potlačou, ktoré nie je možné spracovať do 30 dní odo dňa objednávky tovaru. Pri plnení Zmluvy môžu nastať také skutočnosti, ktoré budú mať vplyv na termín doručenia Vami objednaného Tovar. O zmene termínu doručenia a o novom predpokladanom termíne doručenia objednaného Tovar Vás budeme e-mailom bezodkladne informovať, pričom Vaše právo odstúpiť od Zmluvy týmto nie je dotknuté. Súčasťou Nášho oznámenia o novom termíne doručenia Tovar je aj Naša Žiadosť adresovaná Vám na vyjadrenie, či trváte na dodaní Vami objednaného Tovar v novom termíne. V prípade osobného odberu na prevádzke Vás vždy o možnosti vyzdvihnutia Tovar budeme informovať prostredníctvom e-mailu.
- 5.4. Pri preberaní Tovar od dopravcu je Vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu Tovar a v prípade akéhokoľvek poškodenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Nám. V prípade, že došlo k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, nie je Vašou povinnosťou Tovar od dopravcu prevziať.
- 5.5. Tovar ste povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase. V prípade objednania ste sa zaviazali si tovar prevziať a zaplatiť za neho. Každá jedna objednávka je vytlačaná na mieru pre jednotlivca, ktorý si ju objedná, čo znamená, že nemôžeme opätovne skladovať a predávať materiál, ktorý sa nám vracia. Ak si doručovaný Tovar neprevezmete podľa predchádzajúcej vety, e-mailom Vám oznámime, kde si môžete Tovar prevziať, vrátane lehoty na jeho prevzatie alebo Vám Tovar na základe Vašej písomnej Žiadosti zaslanej najneskôr do 14 dní od kedy ste si mali Tovar prevziať, opätovne doručíme, pričom sa zaväzujete nám uhradiť všetky náklady spojené s opätovným doručením Tovar. V prípade, kedy porušíte svoju povinnosť prevziať Tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 týchto Podmienok, nemá to za následok porušenie Našej povinnosti Vám Tovar doručiť. Zároveň to, že Tovar neprevezmete, nie je odstúpenie od Zmluvy medzi Nami a Vami. Ak sa rozhodneme predmetné právo vykonať, je odstúpenie účinné v deň, kedy Vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu vzniknutej škody v sume skutočných nákladov na pokus o doručenie Tovar, tovaru samotného (vrátane potlače), prípadne ďalšieho nároku na náhradu škody, ak vznikne.
- 5.6. Ak je z dôvodov vzniknutých na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, je Vašou povinnosťou nahradiť Nám náklady s týmto opakovaným

doručením spojené. Platobné údaje pre zaplatenie týchto nákladov Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.

- 5.7. Nebezpečie škody na Tovare na Vás prechádza v okamihu, keď ho prevezmete. V prípade, keď Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 týchto Podmienok, prechádza na Vás nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovar v okamihu, kedy ste mali možnosť ho prevziať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatiu nedošlo.

## **6. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY**

### **6.1. Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady**

7.1.1. Zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.

7.1.2. Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar pri jeho prevzatí.

7.1.3. Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tovar z Vašej strany. V prípade

7.1.4. Ak dôjde k výmene Tovar, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Tovar z Vašej strany.

7.1.5. Vaše práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak ich neuplatníte v záručnej dobe. Avšak práva zo zodpovednosti za vady pri Tovare, ktorý sa rýchlo kazí, musíte uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak Vaše práva zaniknú.

### **6.2. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)**

7.3.1. Ak je Vám Tovar doručený v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, žiadame Vás, aby ste takýto Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberali a aby ste nám túto skutočnosť bezodkladne oznámili na telefónnom čísle 0917 777 605 alebo e-mailom na **info@iamdesigner.sk**. V prípade zistenia zjavných väd (napr. mechanického poškodenia) ste povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu, Na neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na Tovare, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti Tovar, nebudeme prihliadať.

7.3.2. Právo zo zodpovednosti za iné vady (skryté vady), ste povinný uplatniť spôsobom podľa bodu 7.4.1. nižšie bez zbytočného odkladu po tom, čo ste vadu na Tovare zistili, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

7.3.3. Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady Tovar a vady spôsobené mechanickým poškodením. Právo zo zodpovednosti za vady nemôžete uplatniť najmä na vady spôsobené opotrebením, mechanickým poškodením, používaním Tovar v nevhodných podmienkach a pod.

7.3.4. Nie ste oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu v prípade, ak ste o vade vedeli pred prevzatím Tovar, resp. sme Vás na ňu upozornili alebo Vám z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny Tovar.

## **7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Každá jedna objednávka je vytlačená na mieru pre jednotlivca, ktorý si ju objedná, čo znamená, že nemôžeme opätovne skladovať a predávať materiál, ktorý sa nám vracia.

Ak dostanete nesprávnu alebo poškodenú objednávku, sme vždy ochotní ju vymeniť, alebo vrátiť peniaze. Je dôležité, aby ste nás kontaktovali skôr, ako nám balík vrátite.

Pre rýchlejšie spracovanie uveďte všetky relevantné informácie spolu s fotografiou problému a číslom objednávky.

Ak chcete objednávku vrátiť z iného dôvodu, môžete nás kontaktovať. Spoločne sa pokúsime nájsť vhodné riešenie vzniknutej situácie.

Neponúkame predplatené štítky na vrátenie tovaru, takže keď sa vám ozveme s pokynmi, jednoducho si vyberte prepravnú službu, ktorá je pre vás najdostupnejšia alebo najpohodľnejšia.

Skontrolujte svoju objednávku ihneď po jej prijatí a akékoľvek prípadné chyby, vady, či nezrovnalosti nám bezodkladne nahláste, najneskôr však do 3-roch kalendárnych dní.

## **8. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ**

**8.1.** Ako spotrebiteľ ste oprávnení podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na:

**info@iamdesigner.sk**

**8.2.** O posúdení podnetu alebo sťažnosti Vás budeme informovať e-mailom zaslaným na Váš e-mail.

**8.3.** Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, so sídlom: Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

**8.4.** Podnet na vykonanie kontroly, ak nie ste spokojní s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet-soi>.

## **9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI**

**9.1.** Máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: [info@iamdesigner.sk](mailto:info@iamdesigner.sk) ak nie ste spokojní so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak odpovieme na Vašu žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

**9.2.** Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

**9.3.** Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.

- 9.4. Ďalej máte právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297) resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Všetku písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená u Našich identifikačných údajov. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte alebo cez ktorú ste nás kontaktovali.
- 10.2. Zmluvu je možné meniť len na základe našej písomnej dohody. My sme však oprávnení zmeniť a doplniť tieto Podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny. Informácie o zmene Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Pokiaľ od Vás do 14 dní od zaslania informácie o zmene nedostaneme výpoveď uzatvorenej Zmluvy na pravidelné a opakované dodávky Tovar, stávajú sa nové podmienky súčasťou našej Zmluvy a uplatnia sa na ďalšiu dodávku Tovar nasledujúcu po účinnosti zmeny. Výpovedná doba v prípade, že výpoveď podáte, činí 2 mesiace.
- 10.3. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 20 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.
- 10.4. Prílohou Podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.
- 10.5. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenia Objednávky so zhrnutím Objednávky dostanete e-mailom a budete teda mať vždy prístup k Zmluve aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame vždy potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.
- 10.6. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť **1.1.2023**

## PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

**Adresát:** OSEM S.R.O.  
TEXTILNÁ 7/A 040 12 KOŠICE-NAD JAZEROM

### Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a množstvo):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Prílohy:

Dátum:

Podpis: